

INSTRUKCE PRO HOSTY

GUEST INSTRUCTIONS

Vítejte v hotelu Ludmila. Jsme rádi, že jste tady. Zdraví a bezpečnost Vás i našich zaměstnanců je naší prioritou. Prosíme, dodržujte následující instrukce, chráníte tím sebe i ostatní.

Welcome to hotel Ludmila. We are glad to have you with us. The health and safety of you and of our employees is our priority. Please follow the instructions below to protect yourself and others.



Nevstupujte do hotelu,
pokud se cítíte **nemocní**

Do not enter the hotel
if you feel **unwell**



Při vstupu
do hotelu i na toaletách
použijte dezinfekci
na ruce

Use hand sanitizer
when entering
the hotel and the toilets.



Dbejte na zvýšenou
osobní **hygienu**

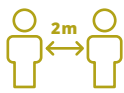
*- zvláště při kontaktu s předměty,
které jsou používány ostatními hosty*

Pay attention to increased
personal **hygiene**
*especially when in contact
with objects that are used by other guests*



Pokud je to možné,
plaťte bezkontaktně

**Use contactless
payment** options
wherever possible



Dodržujte **rozestupy**
od ostatních hostů i personálu,
minimálně **2 metry**
(neplatí pro rodiny a skupiny)

Keep a minimum
distance of 2 meters
from other guests and staff
(does not apply to families and groups)



Respektujte pokyny
a doporučení personálu

Follow the instructions
and recommendations
of the staff

v případě potřeby nás kdykoli kontaktujte
contact us whenever deemed necessary

OPATŘENÍ HOTELU / HOTEL PRECAUTIONS

Veřejné prostory

- Ve všech veřejných prostorách (recepce, konferenční místnosti, snídaňová restaurace, restaurace, bar, venkovní a rekreační prostory, chodby atd.) jsou dodržována pravidla předepsané vzdálenosti mezi personálem a hosty.
- Snažíme se aktivně bránit shromažďování hostů (s výjimkou společné skupiny).
- Jsou zajištěna zvýšená hygienická opatření a dezinfekce veřejných prostor ubytovacího zařízení (vč. všech ploch, výtahů, zábradlí, madla, dveře, kliky, vozíky).
- Toalety jsou vybaveny dezinfekčními prostředky pro dezinfekci rukou.
- Všude k dispozici materiály s informacemi pro hosty s vysvětlením bezpečnostních opatření a požadavků.
- Po celou dobu, kdy úřady vyžadují nošení či jiné ochranné pomůcky pro zakrytí úst a nosu jsou veškeré hotelové prostory s vyšším provozem vybaveny informací vztahující se k této skutečnosti.

Vchod do hotelu a hotelová hala

- Dezinfekční přípravky jsou k dispozici v prostoru příchodu hostů do hotelu Ludmila.

Recepční pult – check in / out

- K dispozici dezinfekce rukou pro hosty i personál recepce.
- Je prováděna pravidelná dezinfekce povrchu recepčního pultu.
- Kontakt mezi zaměstnanci a hosty, i dotykový kontakt se spotřebním zbožím (např. pera, registrační formuláře, platební terminály, magnetické karty – klíče) omezuje pouze na to, co je nezbytně nutné a po každém použití dochází k dezinfekci (příp. k výměně propisek nebo tužek).

Hotelové pokoje

- Přísně se dodržují příslušné standardy hygieny a čistoty, zejména při úklidu pokojů.
- Pracovník pokojové služby nevstupuje do pokoje, pokud si to host výslovně nevyžádá či neschválí.
- Před ubytováním nového hosta je kromě běžného úklidu a výměny prádla na pokoji zajištěna: dezinfekce všech kontaktních ploch (vypínače, kliky, madla, ovládání topení atd.), koupelny a toalety, dále dezinfekce předmětů, které jsou hosty používány – dálkové ovládání, telefony, noční stolky atd.

Restaurační provoz – bufetová forma snídaně + hlavní jídla

- Ve všech provozovnách včetně venkovních zahrádek je zajištěn odstup stolů tak, aby vzdálenost osob sedících u různých stolů byla min. 2 metry.
- Jsou zajištěna zvýšená hygienická opatření, pravidelná dezinfekce židlí a stolů a dezinfekce ploch a předmětů, s kterými přijde host do kontaktu, častá sanitace pracovních ploch výčepů a barů, pravidelné větrání provozoven.
- Dezinfekční přípravky jsou k dispozici hostům v prostoru restaurace.
- Dotykový kontakt hostů s předměty (jídelní lístky, nabídky, podnosy, ubrousky) se bude omezovat pouze na to, co je skutečně nezbytné a je realizován tak, že po použití je prováděno čištění/výměna.
- Bufetová nabídka je omezena, je vyžadováno dodržování rozestupů a minimalizace přímého kontaktu hostů s jídelním (jednoporcová balení, případně obsluha pultu), pečivo podávané individuálně, dressingsy, studené omáčky jednorcově balené atd. U inventáře, kde dochází k pravidelnému kontaktu s hosty, je zajištěna opakovaná dezinfekce a ochranné pomůcky.
- Prostírání stolů příbory a ubrousky až po usazení hosta na určené místo.
- Zázemí – mytí nádobí – během procesu mytí/oplachování je zajištěno dodržování teplot nad 60°C.

Personál

- Všichni naši zaměstnanci jsou poučeni o nezbytné ochraně před infekcí a povinnostech dodržování preventivních opatření a používají roušky a další pomůcky v souladu s nařízením ministerstva zdravotnictví.

Public spaces

- In all public areas (reception, conference rooms, breakfast restaurant, restaurant, bar, outdoor and recreational areas, corridors, etc.) the rules of the prescribed distance between staff and guests are observed.
- We try to actively prevent the gathering of guests (except for a common group of guests).
- Increased hygienic measures and disinfection of public areas of the accommodation facility are in effect (incl. all areas, lifts, railings, handrails, doors, handles, trolleys).
- Toilets are equipped with disinfectants for hand disinfection.
- Guest information materials available everywhere, explaining safety precautions and requirements
- All hotel areas with increased traffic are equipped with information relating to this fact for the entire period during which the authorities require the wearing of face masks or other protective equipment covering mouth and nose.

Hotel entrance and hotel hall

- Disinfectants are available in the guest arrival area at hotel Ludmila.

Reception desk - check in / out

- Hand disinfection available for guests and reception staff.
- Regular disinfection of the reception desk surface is performed.
- Contact between staff and guests, as well as tactile contact with consumer goods (eg pens, registration forms, payment terminals, magnetic cards - keys) is limited to what is absolutely necessary and disinfected (or replaced after each use).

Hotel rooms

- The relevant standards of hygiene and cleanliness are strictly observed, especially when cleaning rooms.
- A room service employee does not enter the room unless explicitly requested or approved by the guest.
- Before accommodating a new guest, in addition to the usual cleaning and linen change in the room, the following measures are taken: disinfection of all contact areas (switches, handles, handles, heating control, etc.), bathrooms and toilets, disinfection of objects used by guests - remote control, telephones, bedside tables, etc.

Restaurant operation - buffet form (breakfast + main dishes):

- In all establishments, including outdoor gardens, the tables are set up to ensure that the distance between people sitting at different tables is min. 2 meters.
- Increased hygienic measures, regular disinfection of chairs and tables and disinfection of areas and objects with which the guest comes into contact, frequent sanitation of work areas of pubs and bars, regular ventilation of establishments are in effect.
- Disinfectants are available to guests in the restaurant area.
- The contact of guests with objects (menus, menus, trays, napkins) will be limited to what is really necessary and disinfection is carried by cleaning / replacement after use.
- The buffet menu is limited, it is required to keep a distance between guests and to minimize direct contact of guests with food (single-serving packages, or counter service), pastries served individually, dressings, cold sauces as single-serving packages, etc. For items where there is regular contact with guests, repeated disinfection takes place and protective equipment is provided.
- Tables are set with cutlery and napkins only after the guest has settled in the designated place.
- Washing dishes - during the washing / rinsing process, temperatures above 60 ° C are maintained.

Hotel staff:

- All our employees are instructed in the necessary protection against infection and the obligation to observe preventive measures and use masks and other aids in accordance with the regulations of the Ministry of Health.